

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING

Definities:

Diensten: De door Orion uit te voeren diensten gerelateerd aan het Voertuig zoals omschreven in de Overeenkomst.

Klant: De in de Overeenkomst vermelde contractant.

Orion: Orion Complex Fleets B.V. danwel OrionPartners B.V. zoals vermeld in de Overeenkomst.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Orion en Klant betreffende de levering van Diensten en/of Producten;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Klant en Orion voor het (doen) uitvoeren van de Diensten.

Producten: De door Orion te leveren producten zoals omschreven in de Overeenkomst.

Voertuig: Één of meer op het Overeenkomst gespecificeerde voertuig(en) en/of het getrokken materieel inclusief, indien aangegeven in de Overeenkomst, de opbouw en accessoires waarmee de Diensten verband houden. Indien de Overeenkomst ziet op meerdere voertuigen, dienen deze Algemene Voorwaarden overeenkomstig geïnterpreteerd worden.

Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden maken een onverbreekelijk deel uit van en zijn integraal van toepassing op iedere Overeenkomst die Orion met klant zal afsluiten. De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op iedere aanvraag, offerte, opdracht tot reparatie en onderhoud en bericht van acceptatie. Algemene (inkoop)voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van klant zijn niet van toepassing. In het geval de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst tegenstrijdige clausules bevatten, prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst.

In aanmerking nemende dat:

Klant de in de Overeenkomst omschreven Diensten door Orion wil laten uitvoeren en Orion de Diensten zal (doen) uitvoeren.

Algemeen

Orion zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed

vakmanschap uitvoeren. Orion heeft daartoe een inspanningsverplichting en zij accepteert geen resultaatsverplichtingen.

In het geval dat tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen hierover in overleg treden. Eventuele wijzigingen in een Overeenkomst zijn van kracht na schriftelijk akkoord door daartoe bevoegde personen van beide Partijen.

Overeengekomen termijnen zijn nimmer fataal. Bij overschrijding van een termijn dient Klant Orion schriftelijk in gebreke te stellen en zal Orion een redelijke termijn geboden krijgen om alsnog juiste uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Orion aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, correct, volledig en tijdig aan Orion worden verstrekt. In geval van incorrecte, onvolledige of te late oplevering van gegevens door Klant komen eventueel daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Klant.

Orion zal in het kader van de dienstverlening aan derden, indien en voor zover die plaatsvindt in het kader van de Overeenkomst, optreden in naam en voor rekening van Klant, waartoe Klant Orion machtigt, terwijl Klant de contractspartij voor de leverancier is en contracten ondertekent.

De uitvoering van een aan Orion verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Klant. Derden kunnen aan de opdracht of de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlennen en mogen daarop ook niet vertrouwen.

Orion is te allen tijde bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van de dienstverlening.

Klant is verplicht om Orion vrij te waken van aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst.

1. Verklaaren het volgende te zijn overeengekomen:

Orion verbindt zich jegens klant onder de navolgende voorwaarden de Diensten uit te voeren hetgeen klant aanvaardt.

2. Rechten en verplichtingen van Orion

a. Orion verbindt zich alle werkzaamheden en leveranties te verrichten, zoals omschreven in de Overeenkomst, gedurende de periode die in de Overeenkomst is omschreven.

b. Orion heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen en de uitoefening van haar rechten uit deze overeenkomst over te dragen aan één of meer derden. Orion geeft van een zodanige overdracht tijdig schriftelijk kennis aan de klant. Door ondertekening van het Overeenkomst verleent de klant zijn instemming en medewerking daartoe bij voorbaat.

c. Orion heeft het recht het Voertuig, voor rekening en risico van de klant onder zich, of onder een door Orion ingeschakelde derde te houden, totdat de daarop betrekking hebbende vorderingen, alsmede alle andere vorderingen Orion op klant heeft, geheel zijn voldaan, tenzij er voldoende zekerheid ter voldoening van de vorderingen wordt gesteld en de voldoening daardoor niet wordt vertraagd.

d. Indien na de uitvoering van de Diensten, klant het Voertuig niet binnen een week na kennisgeving heeft afgehaald, staat het Voertuig voor rekening en risico van Klant gesteld bij Orion of een door Orion ingeschakelde derde. Onverminderd het vorenstaande is Orion steeds gerechtigd voor bezorging zorg te dragen op kosten en voor risico van klant.

3. Rechten en verplichtingen van klant

a. Klant zal het voertuig uitsluitend gebruiken voor doeleinden waarvoor het volgens de bijbehorende technische specificaties geschikt is.

b. Het voertuig zal uitsluitend worden gebruikt in het Overeenkomst aangegeven geografisch gebied, dan wel niet op andere dan de in het Overeenkomst aangegeven wegcondities.

c. Klant zal zich wat betreft snelheid en belading bij voortdurend houden aan de ter zake geldende wettelijke voorschriften alsook aan de specificaties van de voertuigleverancier waarvan klant verklaart kennis te hebben genomen.

d. Klant stelt Orion te allen tijde in staat om controle uit te oefenen op de staat waarin het voertuig verkeert.

e. Voor de duur van het Overeenkomst dient een trekkend voertuig voorzien te zijn van een snelheidsregistrerende tachograaf, dan wel een getrokken voertuig van een naafteller. De door de

tachograaf c.q. naafteller geregistreerde data dient te allen tijde ter inzage van Orion te staan.

f. Klant zal het voertuig uitsluitend door bevoegde chauffeurs laten besturen/bedienen. De bevoegdheid blijkt uit het bezit van de wettelijke rijbewijzen en de wettelijk noodzakelijk diploma's.

g. Klant verbindt zich wat betreft het onderhoud de richtlijnen na te komen, welke omschreven zijn in het bij elk voertuig behorend instructieboek, tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst. In de Overeenkomst is de van toepassing zijnde onderhoudsinterval vermeld. Indien er desondanks naar de mening van Orion bovenmatig veel reparaties c.q. onderhoud aan het voertuig dienen c.q. dient te worden verricht, zullen partijen in onderling overleg vaststellen welke maatregelen getroffen dienen te worden.

h. Klant is gehouden het dagelijks onderhoud zoals omschreven in het instructieboek uit te voeren, tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst.

i. Voor wijze waarop de Diensten worden uitgevoerd is de opinie van Orion doorslaggevend.

j. Klant zal Orion onverwijld in kennis stellen van het onherstelbaar beschadigd raken van het voertuig evenals van het intreden van een gebeurtenis als genoemd in punt 7 onder a, e, g, h en i. indien dit plaatsvindt gedurende de looptijd van de Overeenkomst als omschreven in punt 6.

k. Klant zal in het voertuig uitsluitend de door de fabrikant/importeur voorgeschreven brandstof gebruiken.

5. Tarieven en Facturatie

Activiteiten waarin de Overeenkomst niet voorziet worden apart aan Klant in rekening gebracht.

Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst.

Het is Klant niet toegestaan om betalingen aan Orion op te schorten of te verrekenen, uit welke hoofde dan ook.

Door Klant gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens in mindering van de langst openstaande factuur, ook indien Klant bij zijn betalingsopdracht anders aangeeft.

Na de vervaldag van de factuur wordt de wettelijke rente ex artikel 6: 119 van het Burgerlijk Wetboek in rekening gebracht zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Orion de uitvoering van de Overeenkomst opschorten.

Is de Klant of leverancier van Orion in verzuim, dan is hij of zij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Orion, die tenminste 15% van het factuurbedrag belopen met een minimum van € 125. Indien een gerechtelijke procedure noodzakelijk is, is de Klant of leverancier van Orion gehouden tot vergoeding van alle daarmee verband houdende kosten. Laatstgenoemde kosten zijn niet beperkt zijn tot de te liquideren proceskosten, maar komen integraal voor rekening van de Klant of de leverancier van Orion indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld. De Klant of leverancier van Orion is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

6. Duur van het contract

Het contract gaat in op de datum welke op het Overeenkomst is vermeld. Het contract eindigt:

- a. Op de einddatum.
- b. Indien het voertuig onherstelbaar beschadigd wordt.
- c. Het voertuig onvindbaar is zes weken na diefstal.
- d. In geval zich een omstandigheid voordoet zoals hierna in punt 7 beschreven.

7. Beëindiging van de verplichtingen door Orion

Orion heeft het recht om het Overeenkomst, geheel of slechts met betrekking tot het desbetreffende voertuig, voortijdig met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:

- a. Het voertuig aan derden wordt verkocht of verhuurd, of in gebruik wordt afgestaan.
- b. Klant haar factuur niet tijdig voldoet en binnen 8 dagen na schriftelijke ingebrekestelling door Orion nog niet aan deze verplichting heeft voldaan.
- c. Het voertuig naar het oordeel van Orion wordt gebruikt op een wijze en/of voor doeleinden waarvoor het volgens de bijbehorende technische specificaties niet

geschikt is. Dergelijk onoordeelkundig gebruik kan betrekking hebben op snelheid en (wijze van) belading, maar hoeft daartoe niet beperkt te blijven. Het eenmalig vaststellen van genoemd onoordeelkundig gebruik rechtvaardigt een beroep zijdens Orion op dit artikel.

d. Gefraudeerd wordt met de tachograaf c.q. naafteller of de eventuele aanwezige PTO-bedrijfsurenteller van het voertuig.

e. Het gebruik van het voertuig een belangrijke wijziging ondergaat zonder voorafgaand akkoord van Orion.

f. Kosten welke zijn ontstaan ten gevolge van inzet van het voertuig in andere landen dan is overeengekomen.

g. Het voertuig langer dan 3 maanden buiten gebruik is.

h. Klant surséance van betaling aanvraagt, faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard, wanneer enig beslag op de goederen of op vorderingen van klant wordt gelegd, of in liquidatie treedt, of wordt ontbonden. Klant zal Orion onverwijld van het vorenstaande in kennis stellen.

i. Het verzegelplan van het brandstoftoevoersysteem wordt verbroken en/of door niet-geautoriseerde partijen wordt ingegrepen in de motormanagementsoftware.

8. Wijziging van het contract

Van de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst afwijkende afspraken zijn niet bindend, tenzij deze schriftelijk door een daartoe bevoegde persoon bij Orion zijn bevestigd. Orion heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen per een door Orion te bepalen wijzigingsdatum. Klant wordt van de voorgenomen wijziging(en) tijdig door Orion in kennis gesteld en wordt geacht daarmee te hebben ingestemd, tenzij klant binnen 30 dagen na dagtekening van de kennisgeving schriftelijk het tegendeel aan Orion bericht. Deze algemene voorwaarden treden in de plaats van eerdere tussen partijen gesloten algemene voorwaarden behorend bij Overeenkomsten.

9. Naam- / Adreswijziging

Klant is verplicht adreswijziging of wijziging in de tenaamstelling tenminste 1 maand van tevoren schriftelijk aan Orion te melden. Klant dient eventuele veranderingen van rechtsvorm, naamswijziging of (vertegenwoordigings)bevoegdheid van hemzelf dan wel zijn medewerkers, vertegenwoordigers of gevolmachtigden tenminste 1 maand van tevoren schriftelijk en aangetekend aan Orion mee te delen. Bij het in gebreke blijven hiervan zullen wijzigingen nimmer aan Orion kunnen worden tegengeworpen.

10. Aansprakelijkheid

Orion sluit aansprakelijkheid uit, behoudens in geval van grove schuld of opzet aan de zijde van Orion of personen die feitelijk leiding geven aan het bedrijf van Orion, voor schade, verlies of letsel, van welke aard ook, voortvloeiende uit werkzaamheden die Orion uit hoofde van het Overeenkomst verricht of doet verrichten, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade, bedrijfsschade en vertragingsschade. Klant vrijwaart Orion voor aanspraken van derden.

Indien en voor zover er op Orion enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de Overeenkomst exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde toeslagen of leges, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij overeenkomsten die een looptijd van meer dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van hierboven genoemde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste zes maanden. Iedere aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat ter zake van deze aansprakelijkheid door de verzekeraar van Orion wordt uitgekeerd.

11. Rechten van intellectuele eigendom

Tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, behoudt Orion auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op alle door ons gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur enz.

12. Onuitvoerbaarheid van de opdracht

Orion heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, als Orion door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die

buiten Orion's invloedssfeer liggen, tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen na te komen.

Onder deze omstandigheden wordt –onder andere– verstaan omstandigheden dat onze leveranciers en/of onderaannemers niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, onvoorziene technische omstandigheden die de overeen gekomen uitvoering beletten, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van de te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbewerkingen.

Orion is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan pas na afloop van deze termijn en wel uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen worden ontbonden. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

13. Verwerking persoonsgegevens

1. In het kader van de bedrijfsvoering verwerkt Orion mogelijk persoonsgegevens van de Klant en slaat deze op. Het betreft hier:

- contactgegevens (zoals: NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, klantnummer); en
- gebruiks- en voertuiggegevens (zoals: afgenomen (onderhouds)diensten, kenteken, chassisnummer, tenaamstelling voertuig, onderhoudsgegevens, voorkeuren).

2. Orion gebruikt deze persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om overeengekomen (onderhouds)diensten en Producten te kunnen leveren en terugroepen, en tegemoet te komen aan verzoeken van de Klant;
- om haar dienstverlening te analyseren en te optimaliseren, ook door de gegevens van de Klant te combineren met andere relevante gegevens; en
- voor (direct) marketing- en reclamedoeleinden.

3. De Klant kan bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens voor direct-marketing-doeleinden.

4. In het privacy statement -te vinden op de website van Orion- vindt u meer informatie over onze verwerking van uw persoonsgegevens en de rechten die u daarbij hebt.

14. Geschillen en toepasselijk recht

Op het Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Voor beslechting van eventuele geschillen daarmee verband houdende of daaruit voortvloeiende zal de rechtbank Utrecht bij uitsluiting bevoegd zijn.

15. Slotbepalingen

a. Indien enig onderdeel van het Overeenkomst nietig is of vernietigd zal worden, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In dat geval zijn partijen gehouden het vernietigde onderdeel te vervangen door een bepaling die de bedoeling van het desbetreffende onderdeel zo goed mogelijk benadert.

b. Orion toetst de financiële gegevens van klant op kredietwaardigheid.